

Returseddel

Bedes udfyldt med blokbogstaver og vedlagt ved returnering af vare.

Vi har brug for dit:

Ordrenummer (hvis det er en gave og du ikke har ordrenummer bedes du skrive navnet på vedkommende, der har købt gaven)

Navn

E-mail

Telefon

Grund / årsag til returnering:

Venligst kryds af hvad der er årsagen til returnering.

- Kode 1: Jeg ønsker at ombytte til anden størrelse (noter ny str.)
- Kode 2: Jeg ønsker at ombytte til anden farve (noter ny farve)
- Kode 3: Jeg ønsker at bytte til anden vare (noter ny vare)
- Kode 4: Jeg har fortrudt mit køb
- Kode 5: Varen lever ikke op til forventningerne
- Kode 6: Forkert vare leveret
- Kode 7: Reklamation
- Kode 8: Jeg ønsker pengene retur

Pengene tilbageføres til det kort som ordren er betalt med.

Skal pengene retur til anden konto end de er betalt fra, bedes du notere konto nr. her:

Din ret til at fortryde købet

Hos Ollifant har du altid 14 dages fortrydelsesret. Det betyder, at du inden for 14 dage efter du har modtaget varen, har ret til at returnere den til os.

Du har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde som den er modtaget.

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen.

Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi varens købspris til det kort varerne er betalt med, medmindre anden konto nr. er oplyst.

I forbindelse med evt. reklamation er du velkomne til at kontakte os på tlf. 42 40 83 09 eller info@ollifant.dk, så vi kan finde en løsning.

Returadresse er:

Ollifant

Måløv Værkstedby 60

2760 Måløv

Mrk. Returvarer

